

Paquets d'assistance

	BASE 1 (20 HEURES)	BASE 2 (40 HEURES)	PLUS (60 HEURES)	PLUS AVANCE (100 HEURES)
DURÉE	Année commerciale	Année commerciale	Année civile	Année civile
FRAIS D'HÉBERGEMENT ET DE NOURRITURE	Par prix	Par prix	Par prix	Par prix
PAIEMENT	30 jours à compter de la date de la facture	60 jours à compter de la date de la facture	90 jours à compter de la date de la facture	90 jours à compter de la date de la facture
REMISE SUR LES PIÈCES REPLACÉES PAR NOTRE SERVICE D'ASSISTANCE	/	/	3%	5%
INTERVENTION PROGRAMMÉE	Oui	Oui	Oui	Oui
INTERVENTION SUR APPEL	Non	Oui	Oui	Oui
HEURES DE TRAVAIL* REMISE - NET	-3%	-5%	-10%	-15%
HEURES DE VOYAGE** REMISE - NET	-0%	-0%	-5%	-7%
REMBOURSEMENT KM REMISE - NET	-5%	-10%	-15%	-20%

*Jusqu'à huit heures par jour - sauf les samedis, dimanches et jours fériés

** Sauf les samedis, dimanches et jours fériés